

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden horen bij overeenkomsten die wij sluiten over het gebruik van zwembad Die Heygrave. Een uittreksel van deze Algemene Voorwaarden is beschikbaar bij de receptie van het zwembad, en raadpleegbaar via www.zwembaddieheygrave.nl.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden gebruiken wij een aantal begrippen. De betekenis die wij aan deze begrippen toekennen, tref je hieronder aan. Als wij in een ander artikel van deze Algemene Voorwaarden niet aangeven dat wij iets anders bedoelen, hanteren we de onderstaande definities:

- (A) Abonnement: een toegangsbewijs of E-ticket, uitgegeven door het Sportbedrijf en verkrijgbaar via de webshop, dat recht geeft op toegang en deelname aan een door ons vastgesteld aantal zwemactiviteiten op een door ons bepaald tijdstip (conform onze planning) binnen een door ons bepaalde periode;
- (B) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- (C) Artikel: een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
- (D) Compensatieformulier: een formulier dat je moet invullen als je ziek bent of aantoonbaar geblesseerd en verwacht dat je daardoor langdurig afwezig bent, verkrijgbaar bij de receptie of online via <https://www.zwembaddieheygrave.nl>;
- (E) Derden: andere (rechts)personen dan wij of jij;
- (F) E-ticket: een elektronisch toegangsbewijs dat is aangeschaft via de webshop en toegang geeft tot het zwembad;
- (G) Gemeente: de gemeente Heusden;
- (H) Huisregels: de huisregels van het zwembad, te raadplegen op locatie en via: www.zwembaddieheygrave.nl
- (I) Je, jij, jou, jouw: de gebruiker van het zwembad, waar de gemeente een overeenkomst mee heeft;
- (J) Jimmy Whatsapp: een nummer dat door ons beschikbaar wordt gesteld en dient als contactpunt voor vragen en/of opmerkingen over ABC-zwemles. Je kunt een bericht sturen aan Jimmy via het telefoonnummer (+31)6-39082575;
- (K) Overeenkomst: de afspraak die je met ons maakt wanneer je je inschrijft bij het Sportbedrijf, maar ook de afspraak die je met ons maakt wanneer je het zwembad binnenloopt zonder toegangsbewijs;
- (L) Persoonsgebonden: een term die wij gebruiken bij producten en/of diensten waar slechts één persoon gebruik van kan maken;

- (M) Restitutie: terugbetaling van een bedrag of vergoeding voor een door jou betaald bedrag;
- (N) Sportbedrijf: het team Sportbedrijf, werkzaam binnen de gemeente;
- (O) We, wij, ons, onze: de gemeente;
- (P) Webshop: de webshop van het zwembad, bereikbaar via www.zwembaddieheygrave.nl;
- (Q) Zwemactiviteiten: de verschillende activiteiten die georganiseerd worden door het Sportbedrijf in het zwembad. Hieronder vallen onder andere recreatief zwemmen, groepslessen en zwemles;
- (R) Zwembad: het zwembad Die Heygrave, waaronder begrepen alle gebouwen die tot het zwembad behoren, gelegen aan de Burgemeester Zwaansweg 4 te (5251 CJ) Vlijmen;
- (S) Zwempas: een persoonsgebonden document (pasje) waarmee we kunnen zien wie jij bent en aan welke zwemactiviteiten je deelneemt in het zwembad. Hierop kunnen wij digitaal registreren welke dienst je bij ons afneemt.

Artikel 2. Toepassingsbereik van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en op alle offertes, aanbiedingen, aanvragen, onlineacties, E-tickets, abonnementen en alle overige diensten die door ons ter beschikking zijn en worden gesteld. Deze voorwaarden zijn ook op jou van toepassing als je voor of namens een kind een overeenkomst met ons sluit, of het zwembad komt bezoeken als toeschouwer. Waar deze voorwaarden aan jou zijn gericht, bedoelen we dus ook jouw kind.
- 2.2 Op alle afspraken als bedoeld in Artikel 2.1 zijn enkel onze Algemene Voorwaarden van toepassing. We accepteren geen algemene of aankoopvoorwaarden die door jou of door derden worden gebruikt. Wij kunnen er in bepaalde gevallen wel voor kiezen om andere algemene voorwaarden te aanvaarden. Dit moeten we dan wel schriftelijk en ondubbelzinnig hebben gedaan.

Artikel 3. De overeenkomst

- 3.1 Je hebt met ons een overeenkomst als je gebruik maakt van het zwembad. Dat kan zijn wanneer je je hebt ingeschreven voor het gebruik van het zwembad, en wij daar akkoord op hebben gegeven. Je hebt echter ook een overeenkomst met ons als je vrij komt zwemmen of een proefles neemt, een E-ticket koopt via de webshop, of als je het zwembad binnenloopt zonder (geldig) toegangsbewijs.
- 3.2 Als je in het zwembad aanwezig bent, en/of je neemt een dienst van ons af, ben je gebonden aan de huisregels. Deze regels zijn onderdeel van onze overeenkomst met jou. Je kunt onze huisregels online raadplegen en ze hangen ook in de toegangshal van het zwembad.

- 3.3 Als je gebruik wil maken van onze diensten, moet je je inschrijven. In je inschrijving staan in ieder geval je naam, je adres, en je contactgegevens. Aan de inschrijving zijn administratiekosten verbonden. Als je deze kosten hebt betaald, ontvang je van ons een zwempas. Met het overhandigen van de zwempas, bevestigen wij onze overeenkomst met jou. De zwempas is persoonsgebonden. Op de zwempas wordt de dienst geregistreerd die je van ons afneemt, zoals een abonnement. Bij het vergeten van de zwempas krijg je geen toegang tot het zwembad. De pas is niet oneindig geldig, ingeval je zwempas verouderd is, moet je een nieuwe kopen.
- 3.4 Je bent ingeschreven vanaf het moment dat je het inschrijfformulier hebt ingevuld, wij daar akkoord op hebben gegeven, en je de administratiekosten hebt betaald.
- 3.5 Als je je bij ons inschrijft, garandeer je dat de gegevens die je aan ons verstrekt, juist zijn. Voor eenmalig recreatief zwemmen en een proefles is het niet nodig dat je je inschrijft.
- 3.6 Informatie over de kosten voor het inschrijven en de zwempas, zijn beschikbaar bij de receptie van het zwembad en op www.zwembaddieheygrave.nl. Betaalde inschrijf- en/of administratiekosten worden niet gerestitueerd.

Artikel 4. Abonnementen

- 4.1 Wij hebben drie soorten abonnementen beschikbaar:
 - Abonnement recreatief: Abonnement waarmee je een vooraf vastgesteld aantal keer kunt deelnemen aan een activiteit op daarvoor vastgestelde data en tijdstippen (volgens onze planning) binnen een door ons bepaalde periode;
 - Abonnement groepsles: Abonnement waarmee je gedurende een vastgestelde periode wekelijks (volgens onze planning) aan een activiteit kunt deelnemen waarvoor jij bent ingeschreven;
 - Abonnement voor zwemles: Met dit abonnement heb je recht op deelname aan zwemlessen (volgens onze planning) in de periode waarvoor het abonnement gekocht is. We maken onderscheid tussen kinderzwemlessen (kleuterzwemmen, watergewenning en zwem-ABC) en zwemlessen voor volwassenen.
- 4.2 Bij het abonnement groepsles zoals genoemd in artikel 4.1 leg je, in overleg met ons, bij aanschaf van het abonnement de dag en het tijdstip van jouw les vast. Dat kun je doen bij de receptie van het zwembad, na goedkeuring kom je op de leslijst. Het abonnement wordt niet automatisch verlengd. Als je na afloop van het abonnement niet verlengt dan hebben wij het recht om je van de leslijst af te halen.
- 4.3 Je kunt de lessen voor het zwem-ABC plannen volgens de in Artikel 5.3 genoemde planning op de door ons aangeboden dagen en tijdstippen. Dit kan bij de receptie van het zwembad of via www.zwembaddieheygrave.nl. Verloopt de periode van je abonnement, dan wordt het niet automatisch verlengd. Gaat je kind door met zwemles, dan moet je een nieuw abonnement voor een nieuwe periode aanschaffen via www.webshop.zwembaddieheygrave.nl.
- 4.4 Diplomazwemmen is een activiteit die niet valt binnen het abonnement. Je moet hier dus apart voor inschrijven en betalen.

Artikel 5. Zwemactiviteiten

- 5.1 Als je zwemactiviteiten wil gaan volgen, moet je je daarvoor inschrijven.
- 5.2 Je kunt niet aan een activiteit deelnemen voordat je ervoor hebt betaald.
- 5.3 Wij maken ieder jaar een planning waarop zichtbaar is op welke dagen (geen) activiteiten gevolgd kunnen worden. Een abonnement geeft alleen toegang op de dagen en tijden die vooraf door ons zijn bepaald op de planning.
- 5.4 Als je ziek bent of aantoonbaar geblesseerd en verwacht dat je daardoor langdurig afwezig bent, moet je dat meteen schriftelijk bij ons melden. Melden kan uitsluitend door middel van het invullen van het compensatieformulier bij de receptie of op onze website <https://www.zwembaddieheygrave.nl>.
- 5.5 Bij langdurige afwezigheid in verband met ziekte geldt het volgende:
 - Bij kinderswemlessen (zwem-ABC, kleuterswemmen, watergewenning) geldt dat je bij ziekte vanaf een aaneengesloten periode van drie weken (of langer) een schriftelijk verzoek kunt indienen om het aantal ziekteweken in mindering te brengen bij de aanschaf van een nieuw abonnement;
 - Bij zwemactiviteiten (abonnement groepsles, zwemles volwassenen) geldt dat je bij ziekte vanaf een aaneengesloten periode van zes weken (of langer) een schriftelijk verzoek kunt indienen om het aantal ziekteweken in mindering te brengen bij de aanschaf van een nieuw abonnement;
 - Bij het abonnement recreatief en de borstcrawl cursus geldt geen ziekteregeling. Hierbij kan dus geen verzoek tot restitutie worden gedaan.
- 5.6 Een verzoek tot compensatie moet ingediend worden via het daarvoor bestemde compensatieformulier zoals hiervoor genoemd. Na goedkeuring worden het aantal ziekteweken in mindering gebracht bij de aanschaf van een nieuw abonnement voor de volgende (aansluitende) periode. De telling van het aantal weken ziekte begint op het moment van ziek melden bij de receptie. Wanneer voornoemde melding van de ziekteperiode gebeurt in de laatste twee weken van het abonnement is restitutie niet mogelijk. Ziekte geeft geen recht op restitutie van al betaalde activiteiten. Wij bieden deze mogelijkheid tot restitutie niet bij afwezigheid door verzuim anders dan ziekte.

Artikel 6. Geldigheid E-ticket

- 6.1 Via de webshop kun je een E-ticket kopen. Jouw E-ticket geeft je recht op deelname/toegang aan een van onze zwemactiviteiten voor een bepaalde dag- en tijdstip. Je E-ticket is niet geldig op een ander(e) dag en/of tijdstip. Restitutie van een E-ticket is niet mogelijk.
- 6.2 Jouw E-ticket is alleen een geldig toegangsbewijs als het E-ticket elektronisch gecontroleerd (gescand) kan worden en niet eerder is gebruikt. Dat betekent dat de barcode op het (geprinte) E-ticket niet gevouwen, beschadigd of onleesbaar mag zijn gemaakt. Je kunt het E-ticket op papier of digitaal op je smartphone meenemen en (door ons laten) scannen bij de receptie van het zwembad.

- 6.3 Via de webshop kun je zelf de gekozen activiteit verplaatsen naar een andere dag of tijdstip dan waarvoor je in eerste instantie bent ingepland. Dit kan uitsluitend via een door jou aangemaakt account via de website www.zwembaddieheygrave.nl (klik op webshop). Na goedkeuring is de plaatsing op de andere dag of tijdstip pas definitief.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Je kunt de kosten voor (het inschrijven voor) zwemactiviteiten direct aan de kassa in het zwembad voldoen, door middel van contante betaling/maestro (pin).
- 7.2 Je kunt de E-tickets betalen via de webshop. Dan gebruik je het betaalsysteem dat wij op dat moment hanteren.
- 7.3 Onze tarieven zijn inclusief BTW (zie www.zwembaddieheygrave.nl).
- 7.4 Betaal je voor meerdere lessen niet (op tijd)? Dan kunnen wij je zwempas voor een bepaalde periode blokkeren en/of intrekken. Je kunt dan geen gebruik maken van onze diensten, totdat je weer betaalt.

Artikel 8. Beëindiging of wijziging abonnement en E-tickets

- 8.1 Als je tussentijds besluit (een gedeelte van) de activiteiten op je abonnement niet te volgen, krijg je geen restitutie voor de niet gevolgde activiteiten.
- 8.2 We kunnen besluiten om je de toegang tot het zwembad te weigeren, ook al heb je een toegangsbewijs (zwempas met abonnement, of een geldig E-ticket). Dat kunnen wij onder meer doen als je onze huisregels overtreedt of als je iemand anders toegang tot het zwembad probeert te laten verlenen of laat verlenen met jouw persoonlijke zwempas. Komt dit vaker dan één keer voor, dan hebben wij het recht om je de toegang voor langere tijd te ontzeggen. Dan kun je geen gebruik meer maken van het zwembad. We beëindigen dan onze overeenkomst met jou.
- 8.3 Als wij denken dat er aan onze kant sprake is van overmacht over een langere periode, dan mogen wij de overeenkomst beëindigen of aanpassen. Van overmacht is sprake als wij geen invloed hebben op een situatie waardoor wij onze verplichtingen niet na kunnen komen.
- 8.4 Kies je ervoor om na het boeken van een van onze activiteiten, het kopen van een E-ticket of het boeken van een losse les hier geen gebruik van te maken, dan heb je geen recht op restitutie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn, voor zover toegestaan bij wet, niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt en die het gevolg is van:
- (A) schuld en/of roekeloosheid aan jouw kant;
 - (B) verschrijvingen of typefouten aan jouw kant;
 - (C) technische beperkingen aan jouw kant;
 - (D) het boeken van verkeerde producten;

- (E) overmacht aan onze kant;
- (F) technische storingen bij het plaatsen van een bestelling via de webshop;
- (G) handelingen van derden;
- (H) reserveringen en/of producten die niet direct bij ons zijn afgenomen, maar via een derde zijn verkregen;
- (I) medische aandoeningen waarvan wij het bestaan niet kennen en ook niet redelijkerwijs hadden kunnen kennen,

behalve voor zover jouw schade het gevolg is van opzet of (bewuste) roekeloosheid aan onze kant.

- 9.2 Maak je gebruik van onze diensten of ben je aanwezig in het zwembad? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor wat je doet. Maakt je kind (ook) gebruik van onze diensten of is je kind aanwezig in het zwembad? Dan ben je als ouder/wettelijk vertegenwoordiger van je kind verantwoordelijk voor de gedragingen van je kind.
- 9.3 Kan een zwemactiviteit wegens overmacht aan onze kant niet doorgaan? In dat geval brengen wij de kosten in mindering op de aanschaf van een volgende abonnement of vindt er restitutie plaats van de leskosten.

Artikel 10. Aanpassingen van de Algemene Voorwaarden

We mogen deze Algemene Voorwaarden zonder met jou te overleggen geheel of gedeeltelijk aanpassen. Wij laten dat twee weken voordat de aanpassing(en) ingaat/ingaan, weten. Gaat het om ingrijpende aanpassingen, en ben je het daar niet mee eens, dan kun je jouw abonnement opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging wordt doorgevoerd. In dat geval heb je recht op restitutie (naar rato) voor het resterende deel van je abonnement.

Artikel 11. Juridisch

- 11.1 Voor de uitvoering van onze overeenkomst verwerken we jouw persoonsgegevens. Deze gegevens slaan we op in onze administratie en raadplegen wij voor zover dat voor de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, nodig is. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens voldoen we uiteraard aan de regels die daarover zijn gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aan het Privacybeleid van de gemeente, die je kunt raadplegen via de volgende website: www.heusden.nl/footer-menu/privacy/.
- 11.2 Komen we onverhoopt terecht in een geschil met jou en wil je daarvoor naar de rechter? Dan is de Nederlandse rechter bevoegd. Op onze overeenkomst met jou is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het bewaren van je zwempas. Ben je jouw zwempas kwijtgeraakt? Dan kun je dit aan de balie in het zwembad, of schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. Je krijgt van ons dan een nieuwe zwempas. Hier zijn kosten aan verbonden.

- 12.2 Het kan voorkomen dat onze faciliteiten, bijvoorbeeld vanwege grootschalige werkzaamheden of acute storingen in onze systemen, voor een bepaalde tijd dicht moeten. Wij kondigen dit – zo mogelijk – natuurlijk ruim van tevoren aan. In die periode kunnen geen zwemactiviteiten gepland worden. Abonnementen die je na onze aankondiging of tijdens de sluiting van de faciliteiten aanschaft, beginnen te lopen op het moment dat de faciliteiten weer beschikbaar zijn. Heb je een lopend abonnement, en kun je hier door de werkzaamheden of storing geen gebruik van maken? Dan brengen wij het aantal weken dat je geen gebruik kon maken van je abonnement in mindering bij de aanschaf van een nieuw abonnement voor de volgende (aansluitende) periode.
- 12.3 We kunnen de openingstijden van het zwembad tussentijds aanpassen. De huidige openingstijden zijn te vinden op www.zwembaddieheygrave.nl. Als wij de openingstijden wijzigen, heb je niet vanwege die wijziging recht op restitutie.
- 12.4 Rechten en plichten uit onze overeenkomst met jou, kunnen niet door ons of door jou worden overgedragen aan derden. Wij kunnen (allebei) onze rechten en plichten uit de overeenkomst wel overdragen aan derden, als de ander daarvoor toestemming geeft. Er is pas sprake van toestemming, als wij naar elkaar schriftelijk en duidelijk hebben uitgesproken dat er toestemming is voor deze overdracht.
- 12.5 Ben je minder- of andersvalide, en kan dit ertoe leiden dat we extra op jou moeten letten bij het gebruik van onze diensten? Meld dit voordat je gaat zwemmen dan even bij de receptie.
- 12.6 We mogen de tarieven die we rekenen voor onze diensten, verhogen. Een aankondiging hiervan zullen wij onder meer plaatsen op de website www.zwembaddieheygrave.nl. Onze tarieven worden in ieder geval jaarlijks verhoogd waarbij we gebruik maken van indexering.